

Standard ERP

byHansaWorld

Une application unique pour tous vos processus d'affaires

Une véritable intégration

49 modules étroitement intégrés

Évolutif

De 1 à 1 000 utilisateurs connectés au même système

Testé et éprouvé

Plus de 79 000 installations à travers le monde

International

Disponible dans plus de 30 langues et installé dans 100 pays

Conforme aux bonnes pratiques

Des solutions métiers pour de nombreuses industries

Multi-plateforme et mobile

Windows, Mac OS X, Linux, Android et iOS



La Meilleure Plateforme de Business Intégrée au Monde

Standard ERP pour toutes les compagnies

Standard ERP est une application unique qui va vous permettre de gérer tous vos processus d'affaires, peu importe votre secteur d'activité.

Une application unique pour tous vos processus d'affaires

Au cœur de l'offre d'HansaWorld se trouvent les modules classiques d'un Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) : gestion des comptes, gestions des commandes, inventaire, production et gestion de projets. Grâce à notre large éventail de modules de la Gestion de la Relation avec les Contacts (GRC), tels que les courriels, la gestion des documents, le calendrier et l'agenda visuels, ou encore les conférences électroniques, Standard ERP vous offre un niveau inégalé d'interaction entre ses composants. HansaWorld fournit également une série de modules conçus pour des industries spécifiques, tous avec le même niveau d'interaction avec les autres parties du système.

Notre produit utilise tout un pannel de technologies qui permettent d'étendre l'accessibilité du logiciel au sein de votre organisation et au-delà, tout en réduisant votre dépendance aux interfaces coûteuses entre applications. Standard ERP vous offre le plus bas coût total de possession disponible sur son segment.

Un seul serveur, une seule application

La stratégie d'HansaWorld est de regrouper toutes les données de votre entreprise dans un seul fichier, sur un seul serveur, plutôt que d'intégrer des applications et jeux de données séparés. Cette approche offre un potentiel illimité lorsqu'il s'agit d'interagir entre les différents composants : par exemple, un gestionnaire de crédit clients peut accéder à toutes les promesses de vente, les délais de livraisons et de réparation, ainsi que les processus de production, pendant que l'équipe de

mercatique peut créer des campagnes de courriels à envoyer à ceux de vos contacts qui ont, ou n'ont pas, acheté certains produits ou services.

Ceci réduit également les investissements en matériel nécessaires et simplifie la création de rapports à partir des données de plusieurs secteurs de votre entreprise. Le coût total de possession est au final réduit du fait qu'il ne vous sera pas nécessaire de maintenir ou de mettre à jour de coûteuses intégrations entre différents programmes.

Plateformes hybrides

Le serveur applicatif de Standard ERP peut s'exécuter sur des serveurs Linux, Mac OS X ou Windows. De même, le client de Standard ERP peut s'exécuter sur des machines Windows, Mac OS X, Linux, ou Google Chrome OS, ainsi que sur des périphériques mobiles fonctionnant sous iOS, Windows 8 ou Android.

Réseau étendu et mobilité

En tant que solution de gestion d'affaires la plus rapide du marché, Standard ERP peut très facilement être accédé depuis plusieurs emplacements – depuis votre salon ou votre mobile – sans émulation de terminal ou autres solutions tierces. Si vous voulez obtenir des rapports en temps réel couvrant plusieurs boutiques, bureaux, ou compagnies, ne cherchez pas plus loin. HansaWorld fonctionne sur vos périphériques mobiles tels que téléphones mobiles ou tablettes et sur tous les systèmes d'exploitation les plus courants.



Notre application vous permet de saisir et d'accéder à des données en temps réel en utilisant les réseaux sans fil tels que les réseaux de téléphonie mobile. Elle peut également être utilisée localement et voir ses données envoyées vers le serveur lorsque cela est nécessaire.

Procédez à vos inventaires, collectes ou empaquetages, et rendez vos livraisons plus mobiles grâce à notre support pour les lecteurs de code-barres et pendant ce temps, les cadres en déplacement pourront consulter leurs téléphones intelligents pour vérifier l'état de vos affaires ou saisir leurs notes de frais.

Le langage SmartApps, unique à HansaWorld, et notre communauté de développeurs vous permettront de créer votre propres applications mobiles en quelques heures. Ces applications vous permettront d'interagir avec tout autre logiciel HansaWorld.

Une GRC interactive

Ne perdez pas de vue vos tâches à venir en reliant vos notes et vos rappels de suivi directement à l'enregistrement concerné ! Cela vous sera très utile lorsque vous partirez à la chasse aux impayés, ferez le suivi de vos fournisseurs, conclurez vos ventes ou bien travaillerez sur vos projets. Utilisez les flux de travail intégrés à Standard ERP pour induire automatiquement d'autres étapes dans vos processus (tels que le suivi ou l'autorisation, l'envoi de textos automatisés ou bien simplement l'utilisation de rappels à l'écran ou via courriel) qui vous permettront de mettre en évidence des exceptions à approuver, d'informer vos chefs de projet que leurs budgets ont été dépassés, ou bien encore d'informer vos clients que leurs commandes ont bien été expédiées.

Le calendrier et le gestionnaire de ressources visuels de Standard ERP vont vous permettre d'allouer des tâches à vos employés et machines, ainsi que de visualiser les réservations de vos chambres d'hôtels, biens en location, ou cours de formation. Gérez vos vacances et vos réunions, et évitez les conflits dans votre emploi du temps.

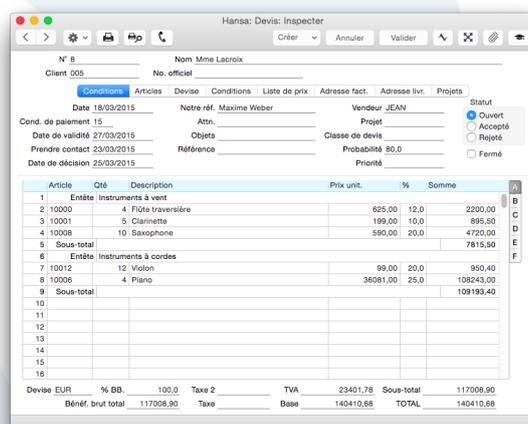
Enregistrez tout fichier externe au sein de n'importe quel enregistrement – pas seulement les courriels ; ainsi vos collègues pourront profiter de ces fichiers si ils ont accès audit enregistrement. Attachez photos et croquis à vos produits et projets, vos contrats à vos commandes, et les copies de vos factures fournisseur aux enregistrements idoines.

Menez aisément des campagnes de vente effectives grâce aux outils de communication de Standard ERP. Profilez vos clients avec des classifications entièrement personnalisables. Vous pourrez par exemple les suivre selon leur source de captation ou plus simplement selon les articles qu'ils vous ont ou ne vous ont pas achetés. Créez vos messages avec votre éditeur de texte préféré et distribuez-le par lettre, télécopie ou courriel. Appelez vos contacts via Skype ou via la téléphonie sur internet et envoyez des textos, directement depuis Standard ERP. Utilisez le Gestionnaire des Tâches pour enregistrer les points clés de vos conversations téléphoniques et de vos réunions. Profitez des capacités d'intégration de Standard ERP pour garder la trace de toutes vos communications, entrantes comme sortantes, dans vos contacts et autres enregistrements.

Standard ERP peut vous fournir une vue combinée de toutes vos communications avec un contact, en conjonction avec des vues plus traditionnelles tels que la liste des articles achetés. Les Conférences de Standard ERP vont gérer votre intranet (et même votre extranet) et mettre à disposition vos fichiers en téléchargement en interne, tant et si bien qu'à l'externe – par exemple des fichiers PDF ou autres brochures pourront être utilisées dans vos courriels d'un simple glisser-déplacer.

Des solutions métier interactives

HansaWorld a créé ses modules spécifiques à certaines industries directement dans le code source de Standard ERP de telle façon que chaque composant spécialisé peut interagir pleinement avec les fonctionnalités de notre PGI et GRC.



The screenshot shows the 'Hansa: Devis: Inspecteur' application window. It displays a quote form with various fields for client information, dates, and project details. Below the form is a table of items with columns for Article, Cdt, Description, Prix unit., %, and Somme. The table lists several musical instruments and their prices.

Article	Cdt	Description	Prix unit.	%	Somme
1	Entête	Instruments à vent			
2	10000	4 Flûte traversière	625,00	12,0	2200,00
3	10001	5 Clarinette	199,00	10,0	895,50
4	10008	10 Saxophone	590,00	20,0	4720,00
5		Sous-total			7815,50
6	Entête	Instruments à cordes			
7	10012	12 Violon	99,00	20,0	950,40
8	10006	4 Piano	36981,00	25,0	109243,00
9		Sous-total			109193,40
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

Devis EUR % BB 100,0 Taxe 2 TVA 23401,78 Sous-total 117058,90
Bénéf. brut total 117058,90 Taxe Base 140410,68 TOTAL 140410,68

Consolidation et fonctions à l'international

Saisissez vos transactions dans n'importe quelle devise monétaire : Standard ERP supporte non seulement plusieurs devises mais également une double devise de base. La différence entre plusieurs devises et une double devise de base est qu'avec une double devise de base, chaque transaction du système sera sauvegardée dans deux devises de base avec le taux de change pris à la date de l'enregistrement. Ceci permet aux compagnies de produire des rapports sur des transactions rapidement et sans avoir à recalculer la valeur de la devise secondaire.

Le support d'une seconde devise de base est utile pour les compagnies ayant des bureaux dans plusieurs pays et où une devise commune est utilisée à travers le groupe pour les rapports, ou bien pour tout autre compagnie ayant une deuxième devise utilisée en parallèle à la devise locale.

Un prérequis de ce processus est que toutes les transactions doivent pouvoir s'exprimer à la fois dans la devise locale et la devise transitionnelle avec le taux de change à la date de la transaction.

Avec le service en ligne adéquat, les taux de change seront même mis à jour automatiquement.

Standard ERP gère automatiquement les gains et les pertes réalisés sur les taux de change sur les transactions et fournit la possibilité de réévaluer les différences qui sont encore à réaliser. Standard ERP peut même envoyer des documents tels que factures ou bons de commande en plusieurs langues. Notre produit offre également la possibilité à vos équipes d'utiliser le système dans leur langue maternelle tout en permettant toujours aux cadres de lancer des rapports incluant toutes les données dans n'importe quelle langue.

Plusieurs compagnies peuvent être gérées depuis le même fichier de données. Il est possible de saisir des données dans plusieurs compagnies simultanément en un seul clic. Utilisez le module de Consolidation pour procéder à des consolidations en temps réel, sans avoir besoin d'exporter vos données ou bien de passer par des logiciels tiers.

Analyse et Veille Stratégique

Associez jusqu'à 15 niveaux d'analyse à chaque ligne de chaque transaction ! Cela vous permettra de mesurer le chiffre d'affaires et la rentabilité de presque tous les aspects de votre compagnie, depuis la source de captation de vos clients jusqu'à vos ventes et profits par région, centres de profits, type de client, de projet, ou de produit. Avec une telle richesse de données, il est naturel pour HansaWorld d'offrir des outils et tableaux de bord d'analyse graphique et que vous trouverez dans le module SmartView. Ce module sera le centre de votre veille stratégique et vous fournira en temps réel des données utiles, sans fastidieux travail de préparation.

Affaires électroniques

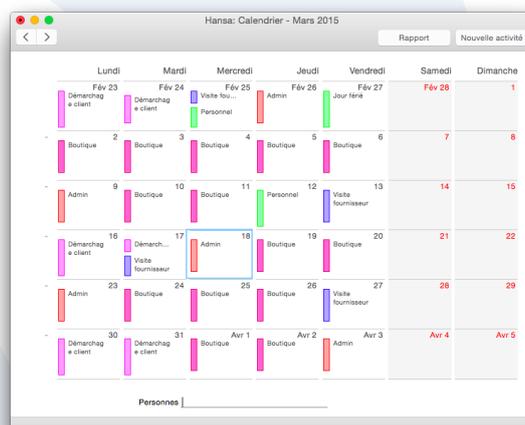
Standard ERP dispose d'un moteur web fonctionnant en temps réel et qui vous permet de créer des sites rapidement et de changer leur contenu en quelques minutes seulement. Des modèles vous sont fournis pour des sites et boutiques en ligne, riches en textes et en illustrations. Ces sites supporteront des vues spécifiques adaptées à vos clients, des catégories de produit flexibles, et même plusieurs langues. Vous pourrez donner accès au système par le biais d'un site en ligne à de tierces parties, tels que des sous-traitants qui auront besoin de remplir leurs feuilles de temps. Notre moteur web tire profit de l'architecture mono-fichier, mono-serveur de Standard ERP: ajoutez un nouvel article à votre inventaire, donnez-lui un prix, des détails, et une image, et il apparaîtra automatiquement sur votre site.

Avec la gestion des courriels et la gestion des processus de travail intégrées à Standard ERP, les commandes placées en ligne peuvent déclencher l'envoi de courriels ou de textos de confirmation aux clients, informer l'entrepôt de carences ou même mettre à jour la liste des meilleures ventes sur votre site.

Personnalisation

Laissez nos équipes de professionnels adapter Standard ERP à vos besoins en utilisant le Langage Applicatif d'Hansa (HAL).

Ces changements seront faits directement au sein de



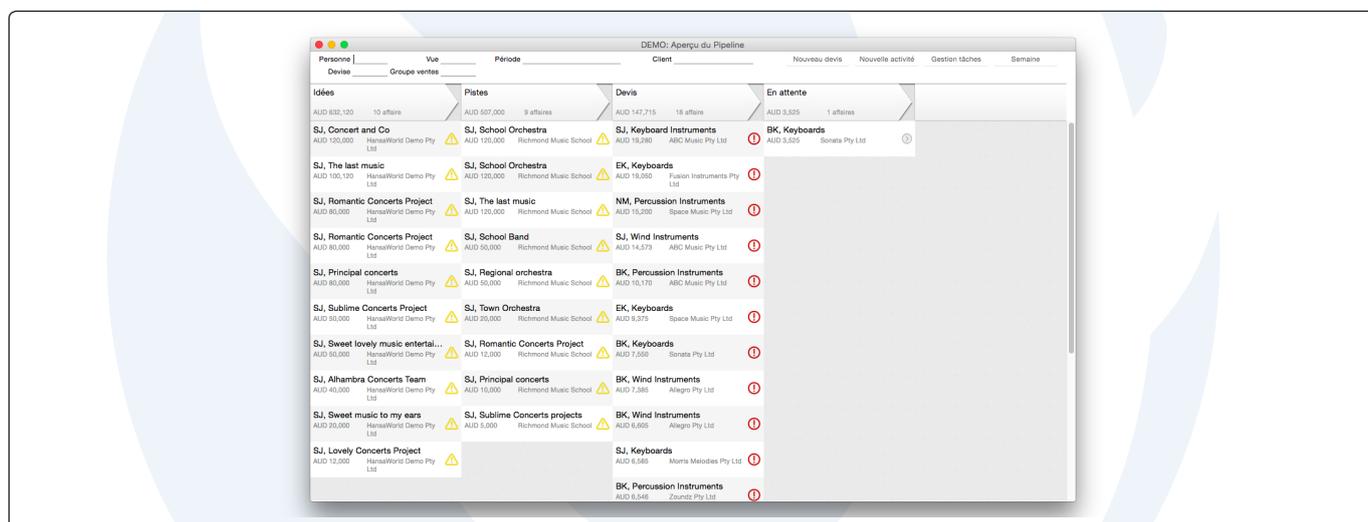
l'application plutôt qu'en utilisant une boîte à outils externe reliant des applications distinctes. Ceci reste en ligne avec notre stratégie d'interaction maximale entre les différents composants du système.

Il est possible de renommer ou déplacer des champs sur les écrans de votre programme, d'ajouter des champs dans la base de données, de créer ou modifier des rapports, gérer l'importation et l'exportation de données, d'ajouter des boutons ou des menus, voire même de changer n'importe quelle partie de la logique interne du système.

Services tierce-partie et hébergement

HansaWorld offre à ses clients une combinaison unique de services tierce-partie sans avoir à installer de logiciel externe. HansaWorld a installé ces services sur des serveurs dédiés et a développé la technologie nécessaire pour permettre à votre serveur d'utiliser ces services lorsque cela est nécessaire (coût par clic). Ces services incluent par exemple:

- gestion des transactions par carte bleue ou carte de crédit
- gestion intégrée des paiements ETFPOS
- suivi du progrès de vos livraisons via votre partenaire logistique
- envoi des textos
- export de fichiers ABA
- hébergement en nuage de votre installation de Standard ERP



Standard ERP pour votre compagnie

Standard ERP offre une richesse inégalée de fonctionnalités pour de multiples industries, comme vous pouvez le voir ci-dessous.

Distribution

- passez d'un devis à une facture en moins d'une minute
- gestion des tailles, couleurs, et unités
- gestion des dimensions, des emballages, et de la chaîne d'approvisionnement
- gestion des rabais et tarifs dégressifs
- gestion de plusieurs emplacements
- lecture de code-barres en temps réel, avec impression
- suivi des lots et des numéros de série

Compagnies de service ou de création

- facturation à partir de prix fixes ou d'indemnités journalières
- gestion des étapes importantes de vos projets, dépôts, et facturation discrétionnaire
- gestion du temps et des budgets
- pointage à partir de votre calendrier ou feuille de temps
- notes de frais roulantes
- rapports sur l'état de vos progrès et sur vos dossiers de commande

Compagnies de maintenance et de réparation

- gestion des actifs
- articles en maintenance
- période de facturation flexible
- facturation par lot ou revenu automatiquement différé
- vérification des garanties croisées avec la vente
- allocation des ingénieurs
- gestion des coûts, pièces et main-d'œuvre
- gestion des ateliers de réparation

Manufactures

- gestion des nomenclatures imbriquées
- achat et production juste-à-temps
- emploi du temps visuel pour votre outillage et machinerie
- routage et collecte des données pour vos ateliers
- désassemblage

Commerce de détail

- saisie rapide des transactions
- connexion avec les lecteurs de code-barres, les tiroirs-caisse, les imprimantes à factures, les écrans tactiles et les terminaux EFTPOS
- gestion en temps réel de plusieurs emplacements et synchronisation hors-ligne automatique
- gestion des ventes à partir de tout terminal mobile n'importe où dans votre boutique
- gestion des images pour la saisie des données et l'impression de documents
- variétés

Hôtels

- gestionnaire de réservations graphique
- écran tactile pour le bar et le restaurant
- interface pour le central téléphonique, facturation aux chambres
- interface pour la saisie des données par téléphone ou interface télévisée
- concierge, nettoyage et maintenance

Location

- retours à date fixe ou indéterminée
- suivi individuel des articles et accessoires
- collectes et échanges
- visualisation graphique de votre inventaire
- facturation en jour calendaire ou ouvré

Centres de formation

- formation périodique ou ponctuelle
- planification des salles de classe et du personnel
- participants et instructions
- tarification par client

Au cœur de Standard ERP

Standard ERP est parfait pour la plupart des compagnies, des nouvelles venues aux larges corporations ayant besoin d'une solution intégrée couvrant tous leurs besoins ; Standard ERP est aussi simple ou aussi sophistiqué que vous le désirez.

Intégré

- Gestion de la Relation avec les Contacts (GRC)
- Courriels
- Intranet
- Gestion des documents
- Boutiques en ligne
- Calendrier multi-utilisateur

Réseau étendu

- Rapide, même par Internet
- Besoin d'aucun logiciel ou matériel tiers
- Disponible en temps réel sur les réseaux mobiles
- Clients iOS, Android, et Windows 8
- Hébergement en nuage

Ouvert

- Clients Windows, Mac OS X, Android, iOS et Linux dans des déploiements hybrides
- Serveurs évolutifs
- Interfaces en temps réel avec des applications externes
- Base de données: orientée objet (propriétaire) ou relationnelle
- Outils de veille stratégique externes disponibles

International

- Plusieurs devises monétaires
- Rapports en deux devises
- Données, rapports, et documents multilingues
- Interface en 29 langues
- Localisé pour les principaux pays

Facile à utiliser

- Vaste librairie de rapports
- Navigation aisée à travers les données
- Documents et rapports personnalisables
- Supporte le glisser-déplacer, y compris lors de sélections multiples
- Architecture, interface et disposition des fenêtres cohérentes

Rapide à implémenter

- Une technologie éprouvée et qui fonctionne
- Une seule base de données, moins d'interfaçage
- Riche fonctionnalité dès le début
- Moins besoin de personnalisation

Solution à l'épreuve du temps

- Déploiements mixtes entre serveurs et clients
- Technologie standard
- Des centaines de milliers d'années d'utilisation cumulée
- Simple à mettre à jour

La gamme de produits HansaWorld est conçue pour tous les besoins de votre compagnie. Des compagnies de toutes tailles et de tous horizons peuvent trouver une solution abordable qui satisfasse leurs besoins et supporte leurs processus d'affaires avec un faible coût total de possession. C'est pour cette raison que plus de 77 000 compagnies ont choisi HansaWorld pour gérer leurs affaires.

Modules

- Actifs immobiliers
- Alertes d'affaires
- Boutique en ligne et SGC
- Calendrier de groupe
- Chèques
- Commandes client
- Commandes fournisseurs
- Conférences
- Consolidation
- Contrats
- Courriel
- Devis
- Douanes
- EDI
- Factures client
- Factures fournisseurs
- Générateur de rapports
- Gestion de projets
- Gestion des cours
- Gestion des crédits
- Gestion des entrepôts
- Gestion des ressources
- Gestion des ressources humaines
- Gestionnaire des tâches
- Grand livre des comptes
- GRC
- Hôtel
- Intégrité des données
- Inventaire
- Inventaire interne
- Joaillerie
- Journal des appels
- Liste de prix
- Livre de caisse
- Location
- Notes de frais
- Opérations sur titres
- Planification des Ressources de Production
- Point de Vente
- Point de Vente hors-ligne
- Pointeur
- Production
- Restaurant
- SmartView
- Station touristique
- Télécopie
- (Veille stratégique)

Technologie

- Boîte à outils d'interfaçage
- Cache massif
- Communicateur d'Affaires (Asterisk, Skype, TAPI)
- Éditeur de formulaires
- Éditeur de SmartApps
- Langage de personnalisation HAL
- Réseau étendu
- Routage intelligent
- SQL shadowing

Services en ligne

- Antécédents de crédit
- Facturation électronique
- Mise à jour des taux de change
- Paiements par carte de crédit
- Recherche d'adresse
- Recherche de code postal
- Services bancaires en ligne

À propos de notre compagnie

HansaWorld est la première maison d'édition de logiciels à fournir une suite complète et intégrée de Gestion d'Affaires et de Gestion de la Relation avec les Contacts ainsi qu'une riche sélection de solutions métiers sur tablettes et téléphones intelligents. HansaWorld affiche une avance technologique permanente dans l'industrie internationale des logiciels d'affaires.

Le groupe emploie environ 300 personnes dans un réseau de filiales et de distributeurs couvrant 110 pays sur tous les continents, permettant à HansaWorld d'offrir des implémentations aux compagnies internationales avec un point de contact commun à travers les frontières. Nos solutions sont disponibles dans plus de langues que toute autre, fonctionnent sur toutes les principales plateformes informatiques et peut s'utiliser de façon mobile sur les derniers ordinateurs portables, tablettes, ou téléphones intelligents. Plus de 79 000 installations à travers le monde témoignent de notre position de numéro un mondial.

HansaWorld investit continuellement dans la recherche et le développement pour fournir des solutions innovantes et à l'épreuve du temps pour aider les entreprises à fonctionner efficacement et sans accroc, en s'appuyant sur 26 années d'expérience, sa connaissance de l'international, et ses représentations locales.

Stratégie produit

L'interface utilisateur avancée et couronnée de succès de Standard ERP a tout d'abord été développée sur Apple Macintosh en 1988. En 1994, lorsque le programme fut porté sur Windows, l'interface avait déjà été validée par des milliers d'utilisateurs. L'expérience d'HansaWorld lorsqu'il s'agit du commerce international et des technologies de pointe nous mettent dans une situation idéale pour surmonter avec vous les épreuves de la décennie à venir.

HansaWorld fournit une large gamme de solutions pour le commerce en ligne, tel que les courriels internes et externes, plusieurs solutions de boutique en ligne et le support pour les terminaux de poche. En plus, HansaWorld peut vous aider à construire le portail de votre compagnie. Standard ERP est développé à partir d'une base de données propriétaire et du langage de programmation C++ avec un support complet de l'utilisation en réseau. Ceci permet à HansaWorld d'offrir les mêmes produits sur plusieurs systèmes d'exploitation différents, chaque version étant optimisée pour une performance optimale.

À l'heure actuelle, Standard ERP est disponible pour Windows Vista et Mac OS 10.7 (ou versions ultérieures de ces systèmes d'exploitation), Linux et AIX, avec des versions pour téléphones intelligents et tablettes pour Android, iOS et Windows 8.

Windows 2000, Windows 2003, Windows CE, Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Apple Macintosh et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Computer Inc. xSeries, pSeries, iSeries et zSeries sont des marques déposées d'IBM Corporation. Copyright HansaWorld Ltd.

Partenaire HansaWorld Certifié

