

Standard ERP

CRM (ryšių su klientais valdymas)

CRM - vienas iš esminių integruotos verslo valdymo sistemos Standard ERP modulių. Jame esantys funkcionalumai ne tik padeda pažinti klientus juos detaliai klasifikuojant, bet ir susieja visą ERP sistemoje esančią kliento informaciją į vieną bendrą visumą. Užtikrinkite efektyvų ir kokybišką klientų aptarnavimo procesą, nepriklausantį nuo konkrečių įmonės darbuotojų įtakos.



Maksimalus produktyvumas

Naudokite CRM veiklas užduočių delegavimui, projektų valdymui ir kitai vidinei komunikacijai, ne tik pardavimų procese, bet ir pirkimo, logistikos, nuomos, remonto ar net gamybos procesų valdymui.



Mobilumas

Pasiekite jums svarbius duomenis bet kuriuo metu ir iš bet kurios vietos tiesiog pasinaudodami savo mobiliuoju įrenginiu. Įgalinkite savo pardavimų komandą keliauti ir dirbti tiesiogiai su svarbiausiais jūsų klientais.



Procesų valdymas

Valdykite daugumą savo verslo procesų grafinėje aplinkoje, naudodamiesi itin patogiu drag-and-drop funkcionalumu.



Integruota telefonija

Priimkite skambučius ar skambinkite patys tiesiai iš Standard ERP sistemos IP telefonijos pagalba. Sistema ne tik atpažins skambinantį klientą, bet ir automatiškai sukurs jam veiklos įrašą. Integruota ir efektyvi skambučių nukreipimo funkcija.



Išsamios ataskaitos

Akimirkiniu gausite išsamią informaciją apie savo klientus arba tiekėjus vienoje ataskaitoje, kuri apjungia visus ERP sistemoje esančius duomenis, įskaitant veiklas, pasiūlymus, pardavimus, siuntimus ir visą finansinę informaciją.



Tikra integracija

Visi Standard ERP moduliai yra visiškai integruoti ir susieti tarpusavyje. Taip užtikrinamas duomenų vientisumas, eliminuojamas duomenų dubliavimo poreikis.

Apie Standard ERP

Klientų vertinama už intuityvią bei itin patogią vartotojo sąsają, Standard ERP programa sujungia įmonės išteklių valdymą (ERP) ir ryšių su klientais valdymą (CRM) į vieną lanksčią, integruotą sistemą, visapusiškai atitinkančią šiuolaikinio verslo poreikius.

Išskirtinumą rinkoje Standard ERP sistemai suteikia galimybė pasiūlyti specializuotus, visiškai integruojamus modulius bei integracijas su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais.

Standard ERP siūlo sprendimus įvairioms pramonės sritims:

- idmeninei prekybai;
- Mažmeninei prekybai;
- Gamybos įmonėms;
- Nuomos įmonėms;
- Remonto ir paslaugų įmonėms;
- Viešbučiams;
- Mokymų įmonėms;
- Kūrybinėms įmonėms.

Apie HansaWorld

HansaWorld yra pirmaujanti ERP, CRM ir apskaitos programų kūrėja, tiekianti modernius, debesų bei mobiliosioms technologijoms pritaikytus verslo valdymo sprendimus daugiau nei 100 pasaulio šalių.

Jau tris dešimtmečius padedame mūsų klientams automatizuoti veiklos procesus įvairiose verslo srityse. Nuolatinės HansaWorld investicijos į tyrimus ir programinės įrangos vystymą, suteikia galimybę kurti inovatyvius, ateities poreikius atitinkančius produktus.

Šiandien HansaWorld programinius sprendimus naudoja daugiau nei 550.000 įmonių visame pasaulyje.