

Paslaugų užsakymų valdymas

Paslaugų užsakymai - vienas iš specializuotų Standard ERP verslo valdymo sistemos modulių, skirtas įrangos priežiūros ir remonto paslaugas teikiančioms įmonėms. Sklandus klientų aptarnavimas minimaliomis sąnaudomis yra vienas iš tikslų, kurio siekdami, mūsų klientai renkasi Paslaugų užsakymų modulio funkcionalumus. Lengvai automatizuokite procesus, pradedant gedimų registravimu, baigiant atsiskaitymų kontrole.



Mobilumas

Technikai, vykstantys pas klientus, turi pilną prieigą prie visų verslo valdymo sistemos resursų: kliento informacija, įrenginio gedimų istorija, serviso dokumentacija ir kiti. Standard ERP sistemos klientas veikia iOS ir Android mobiliuosiuose įrenginiuose.



Realaus laiko informacija

Remonto laikas, panaudotos medžiagos, kokybės kontrolės rezultatai ir kita susijusi informacija, fiksuojama aptarnavimo metu, iš karto matoma paslaugų vadovams ir kitiems susijusiems biuro darbuotojams.



Išsamios ataskaitos

Akimirkšniu gausite visą įrenginių aptarnavimo istorijos apžvalgą vienoje ataskaitoje, apimančioje užregistruotą veiklą, darbo kortelių, logistikos ir finansinius duomenis.



Lankstumas

Plačios sistemos konfigūravimo galimybės leidžia ją lengvai pritaikyti skirtingiems aptarnavimo procesams valdyti.



Tikra integracija

Visi Standard ERP moduliai yra visiškai integruoti ir susieti tarpusavyje. Taip užtikrinamas duomenų vientisumas, eliminuojamas duomenų dubliavimo poreikis.

Apie Standard ERP

Klientų vertinama už intuityvią bei itin patogią vartotojo sąsają, Standard ERP programa sujungia įmonės išteklių valdymą (ERP) ir ryšių su klientais valdymą (CRM) į vieną lanksčią, integruotą sistemą, visapusiškai atitinkančią šiuolaikinio verslo poreikius.

Išskirtinumą rinkoje Standard ERP sistemai suteikia galimybė pasiūlyti specializuotus, visiškai integruojamus modulius bei integracijas su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais.

Standard ERP siūlo sprendimus įvairioms pramonės sritims:

- Idmeninei prekybai;
- Mažmeninei prekybai;
- Gamybos įmonėms;
- Nuomos įmonėms;
- Remonto ir paslaugų įmonėms;
- Viešbučiams;
- Mokymų įmonėms;
- Kūrybinėms įmonėms.

Apie HansaWorld

HansaWorld yra pirmaujanti ERP, CRM ir apskaitos programų kūrėja, tiekianti modernius, debesų bei mobiliosioms technologijoms pritaikytus verslo valdymo sprendimus daugiau nei 100 pasaulio šalių.

Jau tris dešimtmečius padedame mūsų klientams automatizuoti veiklos procesus įvairiose verslo srityse. Nuolatinės HansaWorld investicijos į tyrimus ir programinės įrangos vystymą, suteikia galimybę kurti inovatyvius, ateities poreikius atitinkančius produktus.

Šiandien HansaWorld programinius sprendimus naudoja daugiau nei 550.000 įmonių visame pasaulyje.