



Cooperação HansaWorld com Telecomunicações

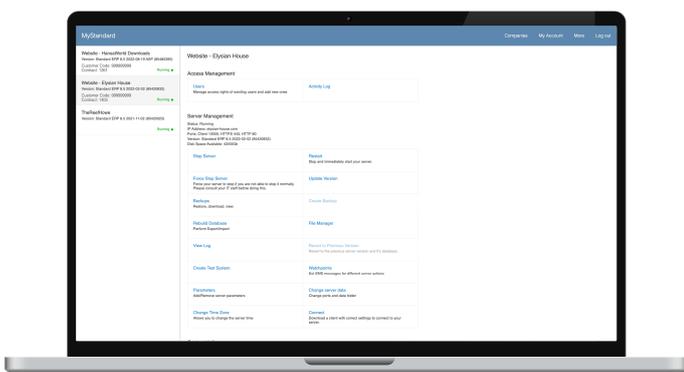
- Hosting
- Aplicações Small Product
- Alertas de Negócios
- Telefonia integrada, incluindo Anna

Cooperação HansaWorld com Telecomunicações

HOSTING

Os serviços de Hosting são uma parte crescente das ofertas de serviços de muitas empresas de telecomunicações. Com isto em mente, a parceria com uma solução baseada na nuvem, como o Standard ERP, ajuda a aumentar os benefícios da mudança para a nuvem. Muitos clientes procuram ativamente este tipo de soluções, uma vez que a mudança para o trabalho remoto e a possibilidade de aceder aos dados da empresa remotamente são agora essenciais para a empresa.

A HansaWorld oferece aos nossos clientes uma experiência única na gestão da sua solução na nuvem. Desenvolvemos um portal para ajudar os parceiros e os clientes a gerir os servidores dos clientes, bem como as contas e as informações de subscrição. Chamamos-lhe o portal MyStandard



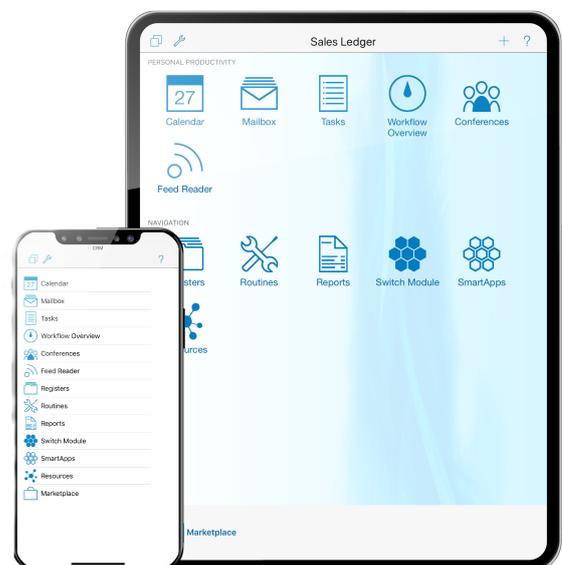
Ao dar aos nossos parceiros a possibilidade de acederem a estas ferramentas remotamente, ficam em melhor posição para gerir os seus clientes de uma forma mais eficiente e reduzir os custos.

APLICAÇÕES SMALL PRODUCT

A HansaWorld mantém um processo de seleção rigoroso antes de o código ser introduzido nos nossos produtos. Isto significa que, ao contrário de outros pacotes de contabilidade e ofertas de ERP, o nosso produto continua a ser capaz de funcionar com uma largura de banda muito baixa e uma aplicação de funcionalidade completa pode ser executada em telemóveis ou tablets.

Isto significa que não precisamos de criar uma aplicação "de raiz", mas que podemos trabalhar com as empresas de telecomunicações para que as aplicações dos produtos HansaWorld ou as que possam ser comercializadas sob a marca da própria empresa de telecomunicações se tornem uma aplicação predefinida nos dispositivos disponibilizados aos clientes, para que estes possam envolver-se imediatamente nos serviços e gerar mais receitas.

Além disso, os produtos HansaWorld são compatíveis com iOS, Android e Windows, maximizando o alcance do produto.



Cooperação HansaWorld com Telecomunicações

ERP – ALERTAS DE NEGÓCIOS

O Standard ERP tem alertas comerciais integrados que podem gerar tráfego de SMS. Esta funcionalidade foi concebida por duas razões:

1. Utilização mais alargada do CRM, informando os clientes através de mensagens de texto sobre algumas acções da empresa, tais como:
 - Informar os clientes por Mensagem de Texto quando uma Cotação é aceite
 - Informar os clientes por Mensagem de Texto quando uma Encomenda é guardada
 - Informar o cliente através de Mensagem de Texto quando uma Entrega está Aprovada
 - Informar o cliente por Mensagem de Texto quando uma Reserva de Hotel é confirmada
2. Para uso interno da empresa, alertando uma pessoa designada através de uma Mensagem de Texto se determinados eventos ocorrerem, como por exemplo:
 - Informar por Mensagem de Texto quando uma Cotação é aceite
 - Informar por Mensagem de Texto quando uma Encomenda é guardada
 - Informar quando a Nota de Crédito é emitida e Aprovada
 - Informar quando um reinício do Servidor tiver ocorrido

A parceria da HansaWorld com um fornecedor de Telecomunicações fiável é crucial para a prestação desse serviço e pode beneficiar todas as partes envolvidas.

ERP – TELEFONIA INTEGRADA

O Standard ERP é fornecido com Telefonia incorporada, uma funcionalidade simples mas poderosa que lhe permite tratar eficazmente as chamadas recebidas e efectuadas, permitindo-lhe proporcionar uma experiência personalizada ao cliente. Todas as chamadas para clientes, fornecedores, empregados e basicamente quaisquer parceiros de negócios são registadas, dando aos clientes um registo completo do histórico de comunicação a partir do Centro de Comunicações. Se a chamada for para ou de um contacto conhecido, pode, com um clique no botão, ver a Situação do Cliente, dando-lhe acesso fácil a informações valiosas sobre o cliente, como chamadas anteriores, mensagens de texto, reuniões, outros compromissos, bem como detalhes de Cotações, Encomendas, Faturas pendentes e o histórico de Compras do cliente. Isto permite-lhe manter-se concentrado na conversa com distrações e atrasos limitados e simplifica a capacidade de fazer anotações ou actividades de acompanhamento.

IA – ANNA

A HansaWorld investe constantemente em I&D para se manter na vanguarda. É por isso que a nossa IA Talkbot Anna ganhou vários prémios. A Anna pode atender as suas linhas telefónicas e conversar com os seus clientes. A Anna pode responder a perguntas sobre transacções de clientes, tais como Cotações, Encomendas, Faturas, Pagamentos, consultas sobre o nível de Stocks e fornecer informações comerciais gerais. Também fala várias línguas e é o chatbot pronto a usar mais forte do mercado. Aqui está uma ligação para que possa ver por si próprio o que a Anna consegue fazer: [youtu.be/ cr6_8ZAszQ](https://youtu.be/cr6_8ZAszQ)

Cooperação HansaWorld com Telecomunicações

Opções de Parceria

Dispomos de uma vasta gama de Programas de Parceiros para vários tipos de empresas e níveis de especialização. Clique aqui para rever as nossas opções de parceria e iniciar a sua viagem HansaWorld:

<https://www.hansaworld.com/en/partner-with-us>

Referências

Por favor visite esta ligação para ver os muitos clientes que beneficiaram da utilização dos produtos HansaWorld, com especial destaque para o nosso CRM integrado com Telefonia.

<https://www.hansaworld.com/en/customer-stories>

Perfil da Empresa

A HansaWorld é uma empresa multinacional de desenvolvimento de software especializada em Planeamento dos Recursos Empresariais (ERP) e Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM). Com mais de três décadas de experiência e inovação, o nosso Software automatiza processos de negócio para empresas de todo o mundo.

Oferecemos uma gama de Software de gestão empresarial versátil, disponível em mais de 30 idiomas em quase todas as plataformas, e concebido para empresas de todas as dimensões e sectores. A HansaWorld investe continuamente em investigação e desenvolvimento para garantir que a nossa tecnologia está na vanguarda. Comprometemo-nos a fornecer o software mais avançado a milhares de empresas que confiam na HansaWorld para a gestão da sua informação empresarial crítica.

A HansaWorld possui uma forte rede de empresas subsidiárias e parceiros de distribuição em todos os continentes. Esta rede permite-nos apoiar os nossos clientes ao longo de todo o seu percurso ERP. Como cliente da

HansaWorld, terá acesso a tutoriais em vídeo, manuais completos e fóruns de apoio.

Sobre Standard ERP

O Standard ERP oferece um conjunto intuitivo de módulos de Planeamento de Recursos Empresariais, incluindo contabilidade, processamento de encomendas, gestão de armazéns, ponto de venda, produção e cálculo de custos de trabalho. Oferece uma gama de módulos de Gestão de Relacionamento com o Cliente e de produtividade pessoal, tudo na mesma aplicação.

O Standard ERP foi desenvolvido com uma integração perfeita entre os seus módulos, concebidos para sectores específicos. Todos eles foram desenvolvidos internamente, o que permite uma consistência e facilidade de utilização. O SERP é uma solução flexível, fiável e escalável. Reduz a necessidade de procurar informação, elimina a duplicação de trabalho e automatiza as tarefas quotidianas.

Os nossos produtos estão disponíveis em mais de 30 idiomas e incluem localizações específicas por país. Os produtos estão disponíveis em todos os smartphones, tablets e computadores de secretária, incluindo Mac, iPhone e iPad.