

Standard ERP

Единое приложение для управления Вашим бизнесом

Интеграция

49 интегрированных модулей

Масштабируемость

от 1 до 1000 одновременных пользователей

Проверено и надёжно

более 79000 установок во всем мире

Глобальность

поддержка 30 языков, с успешными установками в 110 странах мира

Лучшие практики

отраслевые вертикальные решения для большинства индустрий

Мульти-платформенность

и мобильность Windows, Mac OS X, Linux, Android и iOS



ERP-система, отмеченная многочисленными международными наградами.

Стандарт ERP для любой компании

Стандарт ERP это единое решение для управления всеми бизнес процессами, независимо от индустрии.

Единое решение для управления всеми бизнес-процессами

HansaWorld предлагает полнофункциональное ERP-решение, включающее управление финансами, процессом закупок и продаж, складом и производственными процессами, координирование и учет проектов. Дополняя базовую функциональность ERP-системы широкими возможностями CRM-системы, среди которых интегрированная электронная почта, документооборот, графические календари, менеджер задач и конференции, Стандарт ERP дает реальные выгоды от интеграции при использовании единой информационной системы. В дополнение к этому, HansaWorld предлагает набор модулей для предприятий, работающих в специфических индустриях, с одинаково высоким потенциалом интеракции с другими секциями системы.

Являясь одним из самых высокотехнологичных продуктов на рынке, программное обеспечение открывает новые возможности для Вашей компании, одновременно снижая зависимость от дорогих и ненадёжных решений по интеграции отдельных систем и предоставляя оптимальнейшее соотношение цены и качества в своём рыночном сегменте.

Единый сервер, одно приложение

Стратегия HansaWorld заключается в консолидации всех ключевых данных в одной базе данных на одном сервере, вместо использования множества разрозненных приложений. Такой подход предоставляет практически неограниченные возможности для совместной работы

сотрудников. Например, финансовый контролер может ревизировать все обязательства, взятые на себя менеджерами по продажам, текущий статус отгрузки товаров клиентам, качество обслуживания или ход выполнения производственных заказов. Менеджеры могут создать сфокусированную маркетинговую кампанию, направленную, например, только на тех клиентов, которые еще не приобрели определенные товары либо услуги. Кроме того, это уменьшает затраты на аппаратное обеспечение, упрощает систему отчетности по подразделениям компании, снижая общую стоимость системы.

Кроссплатформенность

Стандарт ERP поддерживает различные операционные системы в любых комбинациях. Сервер Стандарт ERP может работать на Linux, Mac OS X или Windows, а работа с клиентом может вестись как с Linux, Mac OS X, Windows или Google Chrome OS, так и с мобильных устройств на платформах iOS, Windows 8 или Android. Функциональность Стандарт ERP остается неизменной, какую бы операционную систему Вы не выбрали для решения своих задач.

WAN и мобильные решения

Являясь быстреешим решением для бизнеса на современном рынке, Стандарт ERP открывает широкие возможности для работы вне зависимости от Вашего местонахождения, - на работе, дома или в пути, без необходимости в терминальном доступе или дорогих решениях сторонних поставщиков. Точно также, в



режиме реального времени, могут быть подключены удаленные филиалы, офисы в других странах и на разных континентах, склады или точки розничных продаж.

С помощью мобильных устройств Вы можете

вносить данные и получать информацию в режиме реального времени. Использование Стандарт ERP на смартфоне или планшете гарантирует постоянный доступ практически ко всем функциям ERP- системы, например, к таким как: инвентаризация склада, подбор товара, отгрузка с помощью сканера штрих кодов, доступ к финансовым отчетам и хозяйственным операциям, ввод заказов на продажу, табелей учета рабочего времени и многое другое.

Если Вы хотите создать свое собственное приложение для мобильного устройства, Вы можете воспользоваться встроенным языком программирования SmartApps - и среда разработки позволит вам создать необходимые дополнения в течение всего нескольких часов. К примеру Вы можете разработать соответствующую Вашим нуждам форму для выписки счетов клиенту, с автоматическим добавлением изображения продаваемых товаров, сделанных камерой мобильного устройства. Создаваемое в SmartApps дополнение имеет доступ к любой части приложения HansaWorld.

Интерактивный CRM

Стандарт ERP напомнит Вам или Вашим сотрудникам о поставленных задачах и текущих делах. К каждой из таких задач можно присоединить любую запись или документ : например счет клиенту, коммерческое предложение или отчет о финансовых результатах.

Благодаря функциональности встроенного рабочего процесса, Стандарт ERP может автоматически оповестить сотрудника с помощью SMS, системного уведомления или электронной почты о необходимости одобрения того или иного документа, о превышении бюджета, либо о критически низком уровне запасов на складе. Кроме того, система может автоматически отослать Вашему клиенту SMS с подтверждением, например, факта отгрузки заказанных товаров. Все

это значительно облегчает совместную работу Вашей команды и повышает лояльность клиентов.

Встроенный в Стандарт ERP графический календарь и планировщик ресурсов позволит Вам распределить задачи между сотрудниками или оборудованием в соответствии с их текущей загрузкой.

Если Вы используете соответствующие вертикальные решения Стандарт ERP, то эта функциональность позволит визуальнo управлять загрузкой номерного фонда, товаров, сдаваемого в аренду имущества и оборудования или расписанием учебных занятий.

Вы можете сохранить любой файл, любого формата в любом документе Стандарт ERP. Например, приложить изображение товара к карточке товара, контракт к заказу клиента или счет поставщика на заказ покупки. Ваши коллеги могут в случае необходимости просматривать, добавлять или корректировать такие файлы в рамках своих полномочий.

Стандарт ERP поможет провести эффективную маркетинговую кампанию для Ваших потенциальных и существующих клиентов. Во-первых, Вы сможете отобразить все свои контакты по определенным аналитическим признакам, например: источнику получения контакта (интернет, реклама, личные связи, рекомендации клиентов), региону, типу и другим параметрам. Во-вторых, Вы сможете сфокусировать свои усилия на клиентах с определенными поведенческими характеристиками - например, отобразить только тех клиентов, которые уже приобрели либо отказались от покупки того или иного товара, и предложить им акционную скидку. Далее Вы можете подготовить стандартный текст предложения, который, тем не менее, будет персонализирован, и разослать с помощью традиционной почты, факса либо электронной почты. А благодаря интеграции со Skype, VoIP, цифровыми телефонными станциями и мобильными телефонами, Вы обеспечите связь с Вашими клиентам непосредственно из приложения.

Результат каждого контакта с текущим или потенциальным клиентом сохраняется системой, и Вы в любой момент можете просмотреть историю звонков, писем или встреч с клиентом.

The screenshot shows a web application window titled "VASILEK: Счёт клиенту: Просмотр". It displays a summary of a customer account for "Мир Музыки ООО" with account number 24004 and recipient 100029. The date is 29.06.18. Below the summary is a table with columns: Товар, К-во, Описание, Цена, %, and Сумма. The table lists two items: "Виолончель" (1 unit, price 15205.00, sum 45615.00) and "Акустическая гитара" (5 units, price 27200.00, sum 122400.00). At the bottom, there is a summary of financial data: Валюта RUB, Приб. % 100.0, Налог, НДС 30242.70, Подитог 168015.00, and Итоговая прибыль 168015.00.

Товар	К-во	Описание	Цена	%	Сумма
1	10025	3 Виолончель	15205,00		45615,00
2	10026	5 Акустическая гитара	27200,00	10,0	122400,00
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

Валюта RUB Приб. % 100,0 Налог НДС 30242,70 Подитог 168015,00
Итоговая прибыль 168015,00 Вы.налог База 198257,70 ИТОГО 198257,70

Электронная коммерция

Стандарт ERP располагает веб-системой, работающей в режиме реального времени, позволяющей быстро создавать веб-сайты и вносить изменения в контент за считанные минуты. Система предлагает шаблоны для веб-страниц различных типов, поддерживающие разные режимы просмотра, гибкие категории продукции и множество локализаций.

Также Вы можете организовать доступ к системе для Ваших контрагентов: например, подрядчики могут заполнять табеля учета рабочего времени через веб-браузер, а дистрибьюторы проверять статус отгрузок и оплат.

Система управления интернет-магазином является частью Стандарт ERP и использует единый регистр данных. Это означает, что как только Вы внесете какое-либо изменение в систему, например: добавите новый артикул, создадите новый прейскурант или тип скидки, измените изображение товара - это немедленно отобразится в интернет-магазине.

Благодаря интегрированной в Стандарт ERP системе управления документооборотом и почтовым сервисом Ваши клиенты, разместившие заказ на веб-сайте, могут получить уведомление о наличии товара на складах, сроках поставки, отгрузке и так далее.

Адаптация под любые требования Вашего бизнеса

Наши эксперты помогут Вам адаптировать Стандарт ERP под Ваши специфические требования, используя специально разработанный язык программирования Hansa Application Language (HAL).

Данные изменения вносятся напрямую в приложение, без применения дополнительных инструментов или присоединения отдельного приложения - в соответствии с нашей стратегией по повышению уровня коммуникации между каждым компонентом ПО.

Существует возможность модифицировать поля в

рабочем окне, добавлять новые в базу данных, создавать или изменять отчеты, импортировать или экспортировать информацию, добавлять кнопки и пункты меню, и даже менять бизнес-логику системы.

Дополнительные услуги и хостинг

HansaWorld предлагает своим клиентам уникальный набор услуг, поддерживаемых сторонними компаниями, без установки дополнительного программного обеспечения. Данные услуги поддерживаются серверами HansaWorld, позволяя Вам использовать их преимущества при первой необходимости.

К примеру, Вы можете:

- обрабатывать операции кредитных карточек,
- обрабатывать электронные платежи POS (EFTPOS),
- отслеживать процесс доставки Вашего груза через транспортного оператора,
- отправлять SMS,
- экспортировать файлы ABA,
- поддерживать Ваш сервер Стандарт ERP в облаке.

Стандарт ERP для Вашей компании

Стандарт ERP обладает широкой функциональностью, решающей задачи большинства компаний:

Дистрибуция

- От формирования коммерческого предложения до выписки счета- фактуры за считанные минуты
- Учет вариантов товаров по размеру, цвету и типу
- Резервирование товаров под заказ
- Контроль и управление цепочкой поставок товаров
- Гибкое ценообразование и система скидок
- Управление системой распределенных складов
- Штрих-кодирование и печать этикеток (товарных, упаковочных и т.п.)
- Партионный учет и учет с точностью до серийных номеров

Профессиональные услуги

- Выставление счетов и учет проектов как с фиксированным бюджетом, так и с повременной оплатой
- Учет затраченного времени посредством календаря и табелей
- Календарное планирование и управление бюджетами
- Анализ стоимости проекта
- Учет незавершенных работ в проектах
- Анализ прибыльности проектов
- Отчётность о прогрессе работы

Обслуживание и ремонт

- Учет принятых на обслуживание или в ремонт артикулов
- Гибкая система выставления счетов
- Проверка гарантийного периода и кросс-продажи
- Создание нарядов на работы
- Почасовая и тарифная система расчета стоимости работ
- Создание нарядов на работы
- Почасовая и тарифная система расчета стоимости работ

Розничная торговля

- Удобное рабочее пространство кассира для быстрого ввода информации
- Связь со сканером, кассовым аппаратом, фискальным принтером и сенсорным экраном
- Работа в режиме реального времени со множеством складов

- “Убийца очередей” с помощью мобильных терминалов
- Изображение товаров при вводе и при печати
- Гибкие настраиваемые программы лояльности (бонусные и скидочные карты, подарочные сертификаты)
- Возможность эффективного проведения маркетинговых акций (“купи 3 получи четвертый в подарок”, продажа комплектов и т.п.)
- Автоматическая синхронизация данных и возможность автономной работы (Live Sync)

Производство

- Многоуровневые спецификации / рецептуры
- JIT производство и поставки
- Поддержка MRP
- Графическое представление загрузки машинных центров
- Маршрутизация и управление цехом
- Расчет себестоимости

Гостиничный бизнес

- Графическая система резервирования
- Система управления баром и рестораном с использованием сенсорного экрана
- Взаимодействие с ATC, Web TV, учет звонков гостей
- Консьерж, уборка и обслуживание номеров
- Бронирование экскурсий

Аренды

- Различные типы аренды и найма: от бессрочной до повременной
- Аренда уникальных товаров
- Графическое планирование аренды активов
- Различные типы выставление счетов с учетом и без учета рабочих дней

Организация обучения

- Автоматизация повторяющихся или Автоматизация регулярных или разовых обучающих программ
- Планирование занятости классных комнат, оборудования, преподавателей
- Управление контрактами каждого отдельного студента
- Стандартизированные преискурранты для каждого клиента

Ключевые особенности Стандарт ERP

Стандарт ERP – это система, которая идеально подходит большинству компаний. ERP-система может работать как в небольшой компании с несколькими пользователями, так и в крупном холдинге, который нуждается в единой информационной системе для управления всеми бизнес-процессами.

В Стандарт ERP уже интегрированы следующие модули:

- Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Электронная почта
- Intranet и конференции
- Документооборот
- Интернет-магазин
- Многопользовательский календарь
- Генератор отчетов

Мобильные решения и поддержка WAN

- Высокий уровень быстродействия при самом «медленном» интернет-канале
- Никакого дополнительного оборудования и дополнительного ПО
- Работа в режиме онлайн удаленно через Интернет и GSM/GPRS/EDGE/3G соединение
- Поддержка клиентов на устройствах iOS, Android и Windows 8
- Хостинг и хранение в облаке

Открытость

- Одновременная работа в различных ОС: Linux, Windows, Mac OS X, Android и iOS
- Масштабируемые сервера
- Интеграция в режиме реального времени с внешними приложениями
- Работа с объектными и реляционными базами данных
- Доступность инструментов бизнес-аналитики

Поддержка международной среды

- Многовалютность
- Работа с двумя базовыми валютами
- Формы документов и отчетов на разных языках
- 29 языков интерфейса
- Решение локализовано в соответствии с местным законодательством

Простота в использовании

- Библиотека стандартных отчетов, встроенная в систему
- Контекстная детализация в отчетах (Drilldown)
- Редактируемые экранные формы и отчеты
- Эргономичный интерфейс, структурированный дизайн и архитектура
- Drag and drop, выделение нескольких записей

Скорость и простота внедрения

- Проверенные технологические решения
- Единая база данных
- Широкие стандартные функциональные возможности
- Минимальные потребности в адаптации

Скорость и простота внедрения

- Проверенные технологические решения
- Единая база данных
- Широкие стандартные функциональные возможности
- Минимальные потребности в доработке программы

Надежность Вашей инвестиции

- Масштабируемость системы до тысячи пользователей
- Работа на различных платформах: Windows, Linux, Mac OS X, iOS, Android.
- Простота обновлений
- Широкая партнерская сеть

Продукты компании HansaWorld предназначены для предприятий практически всех индустрий и любого размера. И небольшая фирма с несколькими сотрудниками и крупный производственный холдинг обязательно найдут решение для себя у HansaWorld. Именно поэтому 79 000 предприятий выбрали HansaWorld.

Модули:

- Бизнес оповещения
- Расчеты с поставщиками
- Расчеты с покупателями
- Расчеты с покупателями
- Финансы
- Касса
- Управление авансами
- Консолидация
- Активы
- Работа с таможенной
- Калькуляция проектов
- Расчеты с подотчетными лицами
- Коммерческие предложения
- Заказы клиентов
- Заказы поставщикам
- Склад
- Расширенное управление складами
- EDI
- Производство / сборка
- Управление контрактами
- Заказы на обслуживание и ремонт
- Торговля предметами роскоши
- Управление лизингом
- CRM
- E-mail
- Конференции и чат
- Групповые календари и планировщик задач
- Интернет-магазин и система управления контентом
- Корпоративный портал
- Ценообразование
- Телефония
- EPOS (рабочее место кассира)
- Планирование ресурсов
- Гостиница
- Ресторан
- Туризм
- Прокат
- Управление кредитами
- Бизнес аналитика SmartView

Технологии:

- Бизнес коммуникатор (Asterisk, Skype и TAPI)
- WAN
- Язык программирования (HAL)
- ODBC
- Massive Cache
- FTP-сервер
- Генератор отчетов
- Дизайнер форм

Интернет сервисы:

- Поиск адресов по имени клиента
- Поддержка оплат кредитными картами
- Кредитная история клиента, полученная, например, от кредитных бюро
- Электронные инвойсы
- Электронный банкинг
- Проверка курсов валют

Информация о компании

HansaWorld является первым производителем программного обеспечения, предлагающим полный комплект интегрированных решений для планирования ресурсов предприятия (ERP), управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), финансовые инструменты вместе с набором других специфических решений на смартфонах и планшетах. HansaWorld демонстрирует продолжительное технологическое лидерство в международной индустрии программного обеспечения для бизнеса.

В группу входит около 300 человек в сети дочерних компаний и партнеров, покрывая более 110 стран на всех континентах, позволяя HansaWorld предлагать международные внедрения программного обеспечения используя единый информационный центр для нескольких регионов. Решение предоставляется на лидирующем на рынке количестве языков, поддерживая мобильность на основных платформах для портативных компьютерах, планшетах и смартфонах. Более 79 000 инсталляций по всему миру закрепляют за нами позицию глобального лидера.

HansaWorld постоянно инвестирует в исследования и разработки, чтобы предоставить инновативные и готовые к испытанию временем решения, направленные на комфортное и эффективное управление бизнесом, комбинируя 26 лет опыта с глобальным знанием и местной репрезентацией.

Стратегия развития продуктов HansaWorld

Инновационный интерфейс программного обеспечения HansaWorld был создан в 1988 году для платформы Apple Macintosh. В 1994 году, когда программа была портирована на Windows платформу, удобство и интуитивность работы с программным обеспечением были подтверждены тысячами клиентов по всему миру.

HansaWorld предлагает широкий выбор технологий для электронной коммерции, включая внутреннюю и внешнюю электронную почту, несколько решений для интернет-вендинга и поддержку PDA. Также HansaWorld предлагает услуги по созданию корпоративного веб-сайта.

Решение Стандарт ERP разработано на основе C++ и проприетарной технологии для проектирования БД и сетевых коммуникаций. Это позволяет быстро и легко адаптировать программу для любой операционной системы и обеспечивать максимальное быстродействие на любой платформе.

В настоящее время Стандарт ERP доступно на всех версиях Windows, начиная от Windows 2000 и выше, Mac OS X, Linux, AIX, Chrome OS, и платформах для мобильных устройств, включая Android и iOS.

Windows 2000, Windows 2003, Windows CE, Windows XP являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft. Apple Macintosh и Mac OS являются зарегистрированными торговыми марками Apple Computer Inc. xSeries, pSeries, iSeries и zSeries являются зарегистрированными торговыми марками корпорации IBM. © HansaWorld Ltd.

Представительство HansaWorld:

